

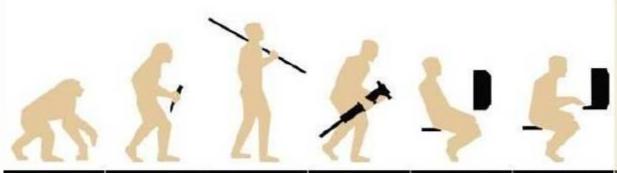


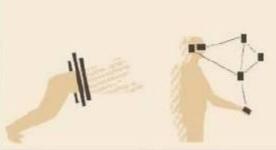
Next Generation eGovernment

Christian Rupp Sprecher der Plattform Digitales Österreich



HOMO CONNECTUS **ALWAYS ON**





ANCIENT SOCIETY

HUNTING SOCIETY

PRIMITIVE SOUNDS I AND LANGUAGE

WRITING STONEBOARD

CIVILIZED SOCIETY

LETTERPRESS

INDUSTRAL SOCIETY

NEWSPAPER ADVERTISING. PILLAR PHOTOGRAPHY TELEPHONY

INFORMATION SOCIETY

PRINT PADIO TV INTERNET EMAIL

KNOWLEDGE SOCIETY

WEB 20 PODCAST WEBLOG SOCIAL COMMERCE MOBILE COMMUNITY

VIRTUAL SOCIETY

MEDIA 3.0 / JUMP IN 3D IMMERSION CONSOLES GAMING VIRTUAL WORLDS VIRTUAL REALITY GEMANTIC WEE SMART SEARCH

AUCMENTED SOCIETY

ALWAYS-ON ENDURING COMMUNITY CONNECTED SPACE DIGITAL AURA AGENTS EXTENSIONS **IMPLANTS** WEB OF THINGS MOBILE INTELLIGENCE

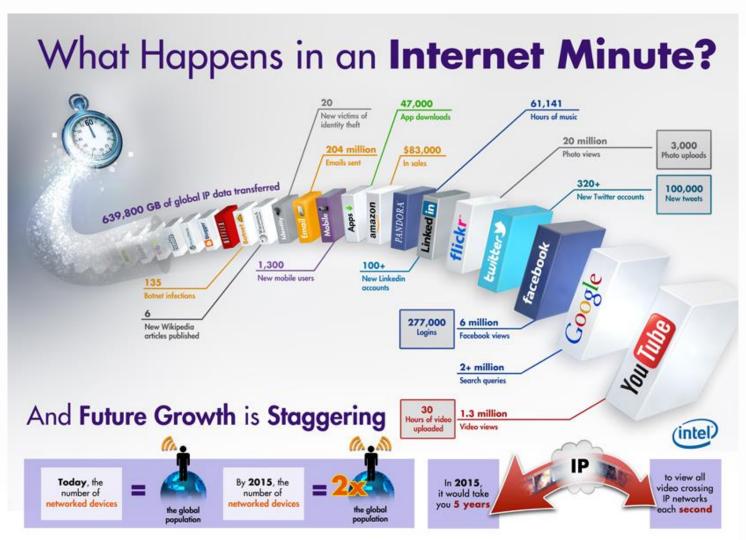
renone

VERNETT



BigData in the Cloud?





Wo sind unsere Kunden?





Schon seit dem 3. Qu 2010 gibt es mehr mobile als feste Breitbandanschlüsse in Österreich.

Konkret liegt der Anteil von mobilem Breitband im 3. Qu 2011 bei 60%. Insgesamt gibt es in Österreich rund 5,3 Mio. Breitbandanschlüsse und eine Mobilfunkpenetrationsrate von 150%. 79% der Bevölkerung nutzen das Internet (98% Unternehmen).

39 % (12-14jährige) sind mehrmals täglich via Handy im WWW unterwegs und 34 % mittels Laptop. Zwei Drittel sind bei einem sozialen Netzwerk angemeldet.









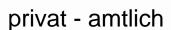


...it's all about trust



Teheran - Tripolis













ÖSTERREICH 3



Kommunikationstrategie

	Art der Nutzung	Private Nutzung	Dienstlicher Wissenserwerb, Fachdiskussion	Öffentlichkeitsarbeit		
	Rolle	Privatperson	Fachreferentin bzw. Fachreferent	Offizielle Auskunftsperson der Stadt Wien in Sozialen Medien		
	Zu beachtende Gesetze	Dienstordnung, Amtsverschwiegenheit, Datenschutz, Copyright				
ri e	Zweck/Funktion	Private Kommunikation	Dienstlicher Wissenserwerb, fachlicher Austausch	Dienstlich, Öffentlichkeitsarbeit für die Stadt Wien		
	Beauftragung/Erlaubnis	Keine	Ob eine Meldung bei der Dienst- stellenleitung notwendig ist, hängt von der Dienststelle ab	Beauftragung durch die Dienststellenleitung		
	Nutzungszeit	Außerhalb der Dienstzeit (Freizeit)	In der Dienstzeit	In der Dienstzeit		
	Technische Ausstattung	Private Geräte	Dienstliche Geräte	Dienstliche Geräte		
	Hinweis auf die Dienstgeberin	Kein Hinweis auf Dienstgeberin im Profil	Hinweis auf Dienstgeberin im Profil	Hinweis auf Dienstgeberin im Profil		
ir.	Signatur	Keine dienstliche Signatur	Dienstliche Signatur	Dienstliche Signatur		
	Name	Anonym, Nickname, eigener Name oder Mischform aus beiden	Angabe des eigenen Namens	Angabe des eigenen Namens und/oder der Behörde		
	E-Mail-Adresse	Private E-Mail-Adresse	Dienstliche E-Mail-Adresse	Dienstliche E-Mail-Adresse		
þ	Gestaltung des Profils	Privat (unter Beachtung der Dienstordnung)	Keine privaten Informationen	Keine privaten Informationen		
	Umgangston	Netikette beach	ten, respektvoller, nicht diskriminier	nder, höflicher Umgangston		
	Gepostete Inhalte	Private Meinung	Persönliche Meinung zurück stellen, fachlicher Austausch steht im Vordergrund	Persönliche Meinung zurück stellen, Redaktionsplan steht im Vordergrund		
	•	Für die kommunizierten Inhalte (Texte, Fotos, Videos, Musik) gilt: Bedienstete haben im Dienst und außer Dienst alles zu vermeiden, was die Achtung und das Vertrauen, die ihrer Stellung entgegengebracht werden, untergraben könnte (Dienstordnung 1994, §18 (2)). Copyright und Urheberrechte gelten selbstverständlich auch für gepostete Inhalte.				





Auch als Privatpersonen tragen Bedienstete der Stadt Wien in ihrer Freizeit Verantwortung gegenüber ihrer Dienstgeberin. Laut Dienstordnung §18 (2) haben Bedienstete der Stadt Wien im Dienst und außer Dienst alles zu vermeiden, was die Achtung und das Vertrauen, die ihrer Stellung entgegengebracht werden, untergraben könnte.

VERNETL

Video -

Location







Bundeskriminalamt Österreich

27.462 "Gefällt mir"-Angaben · 693 sprechen darüber · 147 waren hier

Bundeskriminalamt Österreich

ist bei Facebook.

⊪ Gefällt mir

Regierungsinstitution

Das ist die offizielle Facebook-Seite des Bundeskriminalamts Österreich. Die Seite dient ausschließlich zur Weitergabe von Informationen. Anzeigen werden unter 059 133









Impressum

"Gefällt mir"-Angaben





Gefällt mir

Gefällt mir

Gefällt mir

🖒 Gefällt mir

Alle anzeigen













5. Oktober 2012 @

Wir sagen den Handyräubern den Kampf an! Ihr könnt uns dabei helfen, indem ihr eine "App" zur Ortung des Smartphones aktiviert, Jede Polizeidienststelle in Österreich nimmt diesen Ermittlungsansatz wahr und kann bei einer sofortigen Anzeige durch eine Sofortfahndung einschreiten und so die Diebe leichter ausforschen.



BK * Bundeskriminalamt Österreich hat einen Link geteilt. 8. April @

Warst du schon einmal betroffen von Cybermobbing? Hast du Fragen dazu oder willst du darüber diskutieren? Heute von 17 - 19 Uhr werden Kollegen der Kriminalprävention dir für Fragen zu diesem Thema zur Verfügung stehen!

http://www.youtube.com/watch?v=hYrDbGzZVUQ



Let's Fight It Together (Deutscher Untertitel)

www.youtube.com

Ein Video über einen Jungen der Opfer von Mobbing wird... Das Lied heißt Still fighting von ben folds



BK . Bundeskriminalamt Österreich

11. Januar 🚱

Wir laden alle Interessierten ein, am kommenden Montag mit uns gemeinsam das Thema "Happy Slapping" zu diskutieren. "Happy Slapping" sind Fälle von Gewalt, bei denen beispielsweise PassantInnen oder MitschülerInnen verprügelt werden, die S... Mehr anzeigen



Gefällt mir * Kommentieren * Teilen

104 🔲 18 🖫 45







eIdentity = i bin's



www.handy-signatur.at

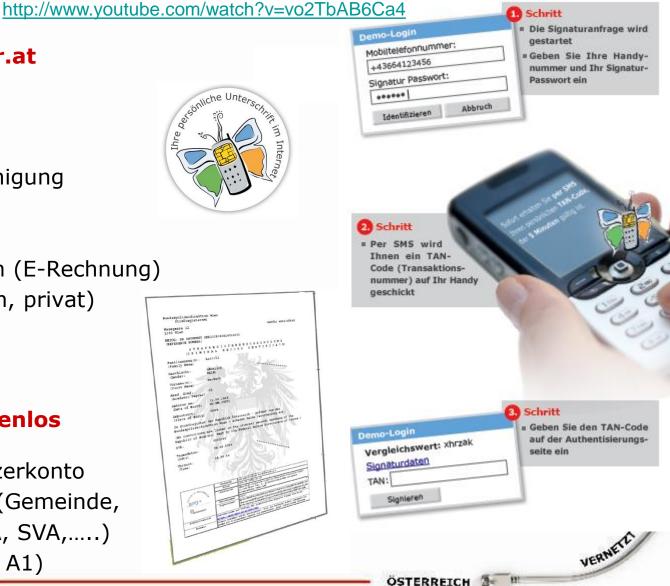
- Gewerbeanmeldung
- Meldebestätigung
- Strafregisterbescheinigung
- Finanz Online
- Sozialversicherung
- Dokumente signieren (E-Rechnung)
- E-Zustellung (amtlich, privat)
- F-Tresor

Einfach, Sicher, Kostenlos

- Finanz Online Benutzerkonto
- Registrierungsstelle (Gemeinde, Finanzamt, Notare, RA, SVA,....)
- Online (Bürgerkarte, A1) BUNDESKANZLERAMT ! ÖSTERREIC







...first level support





Virtuelles Amt

Stadtplan wien.atTV

Mein Bezirk

Petitionsplattform

Information

Petitionen im Sinne des Gesetzes über Petitionen in Wien, LGBI. 2/2013 bieten Bürgerinnen und Bürgern die Möglichkeit, konkrete Anliegen an den Gemeinderatsausschuss für Petitionen und BürgerInneninitiativen (Petitionsausschuss) heranzutragen.

Petitionen können auch elektronisch eingebracht und unterstützt werden. Um im Petitionsausschuss behandelt zu werden, muss eine Petition von mindestens 500 Personen unterfertigt worden sein, welche zum Zeitpunkt der Unterstützung das 16. Lebensjahr vollendet und im Gebiet der Stadt Wien ihren Hauptwohnsitz haben. Nähere Informationen

Elektronische Einbringung von Petitionen

<u>Petitionstitel</u> △▽	Eingebracht am △▽	Anzahl Unterstützungen △▽	Status △▽
Free Wien-LAN-Ausbau von freiem, öffentlichem W-LAN in Wien	08.04.2013	19	Freigegeben
Aufhebung der Sperre eines Fußweges auf den Schafberg in Dornbach	05.04.2013	1	Freigegeben
Erhöhung des Ordnungsmandats bei nicht beseitigtem Hundekot - Für mehr	03.04.2013	10	Freigegeben
Sauberkeit & Fairness			
FÜR die Anpassung der aktuellen Verkehrspolitik der Stadt Wien an die rückläufigen	26.03.2013	579	Freigegeben
Zahlen des Individualverkehrs und GEGEN die Förderung zusätzlichen			
<u>Durchzugsverkehrs durch Wien</u>			
Petition des Elternvereines des BG und BRG Geblergasse 56-58	22.03.2013	526	Freigegeben
Nominierung des Otto-Wagner-Spitals als UNESCO-Welterbestätte	21.03.2013	537	Freigegeben
Wiener Linien & Open Data	20.03.2013	700	Freigegeben
Neugestaltung der Mariahilfer Straße - Befragung der gesamten Bezirksbevölkerung	20.03.2013	2319	Freigegeben
6. und 7. Bezirk			
"In der Wiesen"	08.03.2013	42	Freigegeben



E-Government-Nutzer in der Bevölkerung

Basis: Alle Befragten - AT, SE und USA (n=1.000); DE und CH (n=1.001); UK (n=1.002); Angaben in Prozent



OSTERREICH 2



BUNDESKANZLERAMT ! ÖSTERREICH

eParticipation











NEU HIER? SO GEHTS!

Prüfe, ob Deine Stadt oder Gemeinde

schon ein Mitglied ist. Wenn ja, kannst Du dich registrieren. Ansonsten empfehle uns

1. REGISTRIEREN



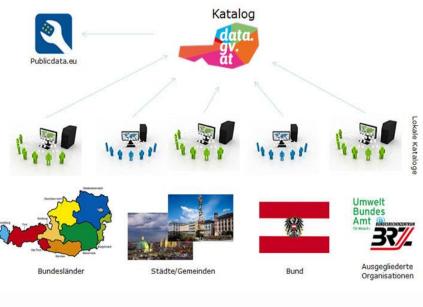


VERNET

Open Government Data Austria













data.gv.at = app:store



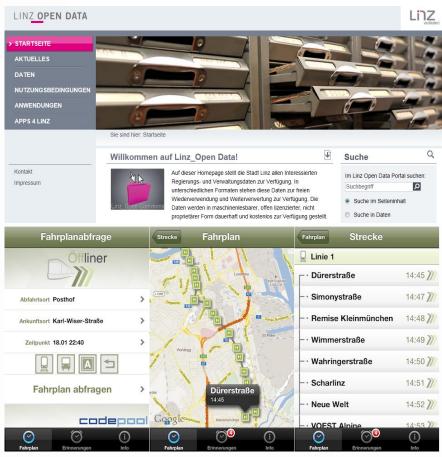


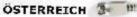
OGD = ROI











Austria App Store



ÖSTERREICH 3





Multichannel





Personalisierte lebenssituationsbezogene Services





- BürgerIn (help.gv.at)
- 200 Lebenssituationen
- >350 online Verfahren, >1000 Formulare
- Gebühren, Fristen, Behördenfinder
- p.T. >16000 Besucher, >110000 Seiten, >300 F&A
- Barrierefrei Gebärdensprache
- Smartphones, multimedia Säulen, digital TV
- Contentsyndication (>50% Gemeinden)

- Unternehmen (usp.gv.at)
- 60 Lebenssituationen
- Unternehmensgründung
- steuerliche Fragen, gesetzliche Neuerungen
- Begutachtungsverfahren, Gesetze
- Eintragungen im Firmen- oder Grundbuch
- Einstellung von Mitarbeiter/innen
- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Umweltinformationen, Patentanmeldung, Förderungen
- Ausschreibungen, Formulare, Behördenfinder









Wir testen die eZukunft grenzüberschreitend!

- Baden Württemberg (service-bw)
- Benutzer können sich grenzüberschreitend im Bürgerportal des Landes mit der österreichischen eID identifizieren und personifizierte Onlinedienste nutzen
- Service-bw pilotiert ein EU-weites Modell für eine auf den EU-Binnenmarkt erweiterbare Single-Sign-On-Lösung am Beispiel der österreichischen eID
- Bayern
- Schwertransporte ein Portal eine Meldung
- Beispiel für ganz Europa?

VERNET





"eGovernment it's a journey not a destination!"

Vielen Dank

Christian.Rupp@bka.gv.at

